

Отчет

за 1-е полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 233"

(наименование образовательной организации)

городской округ Муниципальное образование "город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	на официальном сайте образовательной организации размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	на официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для посетителей сайта	01.02.2026

4	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатолевна заведующий	активная ссылка выложена для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации	01.02.2026
5	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатолевна заведующий	сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта выложен	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатолевна заведующий	проведены инструктажи с работниками, обеспечивающие первичный контакт и информирование, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2026

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	1 раз в квартал проводятся семинары и совещания по вопросам деловой этики, деонтологии и служебного поведения	01.02.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	Разработаны и выданы памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	Проведены Дни открытых дверей, открытые мероприятия для родителей, родительские собрания. Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.02.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	Создана дежурная группа по присмотру и уходу в ДОУ	01.02.2026

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести индивидуальную работу с воспитателями по вопросам этики и деонтологии. Организовать рабочее место педагога-психолога и учителя-логопеда.	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий	Проведена индивидуальная работа с воспитателями по вопросам этики и деонтологии. Организовано рабочее место педагога-психолога и учителя-логопеда	01.02.2026
----	--	---	------------	---	---	------------

Заведующий



Ударцева Н.А.