

УТВЕРЖДАЮ

Гумоатова Инна Владимировна

директор Департамента образования

Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя

руководителя органа местного самоуправления

подпись

06 октября 2025 года

дата

Муниципальное образование

Департамент образования

Администрация города

Екатеринбург

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 233

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование

"город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6671184195

Общий балл:

97,7

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

208

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

17

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		

3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) 2. Провести открытые занятия, развлечения для родителей (законных представителей) 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.05.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей (законных представителей) воспитанников о работе дежурной группы посредством объявления на официальном сайте, госпабликах, информационных стендах	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести индивидуальную работу с воспитателями по вопросам этики и деонтологии 2. Организовать рабочее место педагога-психолога и учителя-логопеда	01.02.2026	Ударцева Надежда Анатольевна заведующий		