

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 Е.А Сибирцева _____

« ____ » _____ 2020

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении - детском саду № 233
 на 2020 - 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	2020-2021	Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А.	Постоянно выполняется	2020-2021

<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Своевременно и регулярно размещать информацию на официальном сайте ДОУ</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Таланова Е.В, педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Постоянно выполняется</p>	<p>2020-2021</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и разместить информацию о сайте bus.gov.ru</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Таланова Е.В, педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Создан раздел на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Исполнено на 15.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	2020-2021	Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А.	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	2020-2021
--	--	-----------	--	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально	Обеспечение: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	бессрочно	Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А.	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	
	-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.	
	-наличие сменных кресел-колясок	бессрочно	Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А.	Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании	

<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</p>	<p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>бессрочно</p>	<p>Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А.</p>	<p>Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p>	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Август 2020 - Апрель 2021</p>	<p>Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А.</p>	<p>Приобрести тактильные устройства и звуковые маяки</p>	<p>Будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании</p>
<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>бессрочно</p>	<p>Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А.</p>	<p>В случае введения штатных единиц дополнительных специалистов.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020-2021	Заместитель заведующего Банькова М.И. Педагог-психолог Таланова Е.В.		постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	2020-2021	Заведующий МАДОУ - детского сада № 233 Ударцева Н.А. Педагог-психолог Таланова Е.В.		постоянно

15.01.2020

Заведующий МАДОУ - детского сада № 233



Ударцева Н.А.